



INSTITUT DE RÉADAPTATION
Gingras-Lindsay-de-Montréal

Code d'éthique
de l'Institut de réadaptation
Gingras-Lindsay-de-Montréal

Adopté par le conseil d'administration
de l'IRGLM
le 13 juin 2011

PRÉAMBULE

À l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal (IRGLM), notre code d'éthique se veut un guide de référence pour promouvoir des rapports harmonieux pour tous. Il est conçu à votre intention, à celle de vos proches, des employés, des médecins, des résidents, des stagiaires, des bénévoles et des visiteurs de l'établissement.

Ce code d'éthique est le reflet de nos valeurs et de notre philosophie axée sur les besoins de la personne. Nos valeurs dominantes sont: la responsabilisation et l'engagement, l'humanisme, la qualité des services et la collaboration.

Pour nous, la réadaptation est l'ensemble des moyens qui permettent à une personne atteinte de déficience motrice de développer son plein potentiel d'autonomie.

Notre mission : « Ensemble, offrir des soins et des services de réadaptation sécuritaires et de qualité, aux adultes, en vue d'optimiser le potentiel d'autonomie et participer à l'avancement et au partage des connaissances par l'enseignement, la recherche et l'évaluation des technologies et des modes d'intervention. »

Afin de contribuer à un environnement harmonieux, nos valeurs s'expriment à travers nos gestes dans le quotidien.

1- Responsabilisation et engagement

Nous nous engageons à promouvoir votre désir d'autonomie en tenant compte de vos besoins et de vos priorités.

Nous reconnaissons votre capacité de décider des soins et des services de réadaptation qui correspondent à votre meilleur intérêt.

Avec votre accord, votre famille, vos proches ou tout autre individu de votre choix peuvent prendre part aux décisions qui vous concernent.

Afin de pouvoir vous aider dans la prise de décision, nous vous communiquons de façon claire et transparente toute l'information pertinente sur votre état de santé, ainsi que sur les différentes options de soins et services qui vous sont offertes.

Nous nous assurons que vous compreniez les informations transmises concernant :

- les objectifs,
 - les implications,
 - les restrictions,
 - les contraintes
- liées à la démarche de réadaptation proposée.

Vous avez le choix d'accepter ou de refuser les soins et services et de revenir à tout moment sur votre décision.

Sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi, nous vous reconnaissons le droit de consulter votre dossier médical.

2- La collaboration

Nous vous considérons, ainsi que vos proches, comme un partenaire à part entière. Nous vous offrons l'écoute, l'attention et la collaboration favorisant votre participation dans votre démarche de réadaptation.

En tant que partenaire, vous vous engagez à participer activement à vos soins et traitements de réadaptation ainsi qu'à l'élaboration et à la mise en œuvre de votre plan d'intervention, notamment :

- en communiquant aux membres de l'équipe traitante vos besoins et vos objectifs ;
- en considérant les recommandations de l'équipe traitante ;
- en collaborant à la démarche de réadaptation.

Votre implication dans votre projet de réadaptation est importante et elle nous tient à cœur.

3- Humanisme

Nous vous accueillons ainsi que vos proches avec courtoisie et convivialité afin d'établir un lien privilégié, dans un climat d'écoute et d'empathie.

Nous reconnaissons et tenons compte des valeurs, des croyances et de la culture de chacun.

Les services sont offerts en français et en anglais. Dans la mesure du possible, nous avons recours à un interprète pour les autres langues.

Notre professionnalisme nous amène à être attentifs à notre tenue, nos comportements et notre langage. Nous nous adressons à vous d'une manière respectueuse et courtoise, en utilisant le vouvoiement. Nous évitons toute attitude paternaliste, infantilisante ou arrogante.

L'IRGLM s'engage à utiliser tous les moyens raisonnables en vue de protéger tout individu contre le harcèlement, la discrimination et la violence.

Toute personne qui fréquente nos lieux est invitée à :

- agir avec courtoisie et civilité ;
- respecter la tranquillité et l'intimité d'autrui ;
- préserver la confidentialité et la vie privée d'autrui ;
- respecter les valeurs et les règlements de l'établissement.

Nous nous engageons à respecter le secret professionnel et à faire preuve de discrétion et de respect pour tout ce qui entoure votre vie privée et ce, en quelque lieu que ce soit.

Votre dossier médical et les informations qui vous concernent sont traités avec confidentialité et ne peuvent être divulgués sans votre consentement.

4- Qualité des services

Votre appréciation de nos services est importante pour nous. Nous sommes attentifs à vos satisfactions et insatisfactions à propos de nos services. Vos commentaires nous permettent de nous assurer d'offrir des services de qualité en amélioration constante.

Pour y parvenir, nous nous assurerons que nos intervenants possèdent les compétences requises pour vous offrir des soins et des services de qualité.

Pour améliorer constamment les approches et développer les connaissances dans le domaine de la réadaptation, nous valorisons et soutenons énergiquement la recherche, l'enseignement et l'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé et en réadaptation.

Tel que le prévoit l'article. 27.3 de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, l'IRGLM peut utiliser votre nom, prénom et adresse afin de vous inviter à verser un don au bénéfice de notre établissement ou de notre fondation. Vous pouvez toutefois vous y opposer. Le cas échéant, veuillez communiquer votre refus que ces renseignements soient utilisés de la sorte au responsable de notre fondation.