



## La brigade d'urgence de l'Institut

Par Natalie Fish, Coordonnatrice à la gestion des risques et de la qualité

**Les membres de la nouvelle brigade d'urgence de l'Institut ont débuté tout récemment leur programme de formation qui consiste en trois modules.**

La formation s'est amorcée le 30 septembre dernier afin que la brigade puisse être en mesure de répondre rapidement en cas de situation d'urgence.

Le formateur, Roger Fiset - que plusieurs d'entre vous connaissez déjà, ou avez déjà croisé dans les corridors de l'établissement - possède une vaste expérience dans ce domaine. En effet, Roger est un technicien certifié en prévention des incendies (TPI), et est responsable de la sécurité à l'Institut. Le nouveau PLMU (plan local des mesures d'urgence) est une harmonisation des procédures d'urgence

des deux pavillons. Il est maintenant complet et a reçu l'aval de la direction de l'établissement. N'oubliez surtout pas de mémoriser vos codes selon les couleurs!

### Votre sécurité avant tout

Nous profitons de l'occasion pour remercier toutes les personnes qui se sont portées volontaires afin de devenir membres de la brigade, et ainsi aider et protéger nos patients, nos employés, nos visiteurs ainsi que nos bénévoles. Gardez l'œil ouvert! La prochaine édition de l'Entre-Nous vous présentera tous les membres de la brigade, lorsque la formation complète sera terminée.



Une partie des membres de la brigade d'urgence. De gauche à droite (rangée avant) : Molly Hilsenrath, Claude Laroche, Roger Fiset (formateur), Erissé Philistin. Rangée arrière: Thanh Liem Huynh, Monique Bois, Josée Robert, Alexander Rivera et Marie-Claude Gaudet

## La saison de la grippe revient!!

Avec le retour de la saison de la grippe, l'équipe de la prévention et du contrôle des infections vous invite à être plus vigilant et à éviter de vous présenter au travail si vous êtes fiévreux. Le port du masque ainsi que le lavage fréquent des mains sont indiqués en cas de toux et sont de bonnes mesures de prévention.

Des distributrices de solution hydro-alcoolisée sont disponibles un peu partout dans l'établissement. Vous êtes invités à les utiliser dès votre entrée à l'Institut, et de façon régulière pendant la journée et au moment de votre départ. Ces mesures de prévention sont également utiles pour éviter la

gastroentérite. Consultez les affiches de prévention des infections et suivez-en les consignes!



\* Ce message est commandité par vos mains

## Tournées de la sécurité du DG

Par Natalie Fish, Coordonnatrice à la gestion des risques et de la qualité

Après un été des plus chargés, M. Benoit clôt sa tournée de la sécurité de toutes les unités de soins de l'Institut. Évidemment, le désir d'avoir un suivi et de recevoir une rétroaction sont au cœur des préoccupations de plusieurs employés.

Les commentaires des employés ne resteront pas lettre morte! Toutes traitées avec la considération qu'elles méritent, ces préoccupations ont été discutées lors des réunions, et à la satisfaction de tous. Un sommaire de chaque réunion a été rédigé et un processus adéquat de suivi – effectué par les gestionnaires des différents programmes – a été mis en place, en fonction des priorités et de la faisabilité d'implanter les changements requis.

Les éléments de questionnement ou de préoccupation englobaient la sécurité, la dotation, la communication, les besoins de formation, de même que les questions touchant l'équipement et l'environnement, ainsi que quelques procédures cliniques.

### Des plans d'action à l'horizon

La direction de la qualité, de la performance et des meilleurs pratiques étudie actuellement différents plans d'action avec les directions visées. À titre d'exemple, des actions concrètes ont déjà été entreprises, incluant le port obligatoire des cartes d'identité pour les employés afin d'assurer que l'accès aux zones restreintes soit respecté; la planification de programmes de formation de groupe qui est en développement; et finalement, la formation de la brigade d'urgence.

Nous profitons de cette occasion pour remercier tous ceux et celles qui ont participé à ce programme qui nous permettra d'améliorer la qualité des soins à l'Institut. Des visites à la DTR ainsi qu'à la pharmacie sont prévues au début novembre.



## Deux œuvres dignes de mention

Par Diane LeBel, Agent d'information

**Si vous avez eu l'occasion de rendre visite à notre directeur général, vous avez certainement remarqué les deux magnifiques mosaïques qui ornent l'un des murs de son bureau.**

Intitulées respectivement L'Éveil et L'Envol, ces deux œuvres sont le fruit du travail de plusieurs de nos patients, qui se sont livrés à un élan de créativité dans le cadre du « Café Art » organisé par le service des loisirs de l'Institut.

### Une idée qui fait son chemin...

Amorcé en février dernier et terminé en juin, L'Envol s'est joint à L'Éveil, qui a été confectionné l'année dernière (de avril

2009 à août 2009). Ces œuvres qui constituent un diptyque, dégagent beaucoup de clarté et de calme. On y conçoit aisément deux concepts liés à la réadaptation, l'éveil étant le cheminement du parcours de réadaptation et l'envol, l'autonomie atteinte.



L'Éveil



L'Envol

## L'Institut dans les médias

Par Pascal Mailhot,  
Adjoint au directeur général

**L'Institut commence à prendre sa place dans l'espace médiatique. Après la série de reportages sur le transfert tendineux en mai dernier, c'était au tour des patients atteints du syndrome de l'enfermement (locked-in) de faire l'objet d'une attention particulière.**

En fait, il est très rare qu'un journal accorde autant d'espace à un seul sujet. C'est ce que La Presse a fait le 11 septembre dernier en consacrant le cahier Plus du samedi au grand complet au reportage de Katia Gagnon. La journaliste a rencontré une patiente de l'Institut, Marie-Claude Lemieux, en plus de s'entretenir avec la Dre Nicole Beaudoin, Louise De Serres et plusieurs intervenants afin de développer sa



compréhension du sujet et montrer que la réadaptation permet aux patients de recouvrer une qualité de vie acceptable.

Le sujet a aussi été traité à l'émission Christiane Charette à la Première Chaîne de Radio-Canada, dans le cadre d'une longue entrevue avec la Dre Beaudoin accompagnée par Frédéric Boulianne, mari de la patiente.

À souligner également, l'excellent reportage diffusé dimanche le 10 octobre à l'émission Découverte (Radio-Canada) sur l'utilisation par un patient de l'Institut d'une main « bionique ». On y a vu notamment en action l'ergothérapeute Giovanna Costantino et la prothésiste Josée Dubois.



## Billet du DG

# Un regard objectif

Par Yves Benoit, Directeur général

Les commentaires des visiteurs d'Agrément Canada formulés le 23 septembre dernier au terme de leur séjour parmi nous et le rapport officiel qui nous a été acheminé par la suite nous apportent un regard objectif de ce que l'on construit ensemble depuis maintenant plus de deux ans.

D'entrée de jeu, je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont pris part à l'organisation de cette visite. Le bon déroulement de l'opération était tributaire du niveau de préparation. On peut dire à cet égard que tout est allé comme sur des roulettes !

Les visiteurs n'ont pas eu de mal à constater que nous avons ici une expertise de haut niveau. Ils ont aussi relevé plusieurs excellentes pratiques, par exemple l'échelle de chute dont on vous parle plus en détail dans les pages de ce journal.

### Climat de travail

Dans mon dernier billet, je vous invitais à vous montrer tel que vous êtes au quotidien, c'est-à-dire dévoué avec la clientèle et engagé pour offrir les meilleurs soins et services possibles.

Or, les visiteurs ont souligné à quel point la clientèle apprécie grandement l'engagement du personnel à répondre à ses besoins. Ils ont aussi noté que dans le contexte de fusion, le climat de travail semblait bon, de même que la synergie entre les différents intervenants.

Ces constats sont extrêmement réjouissants. En effet, les gens qui œuvrent au sein de notre organisation en sont le principal actif. C'est pourquoi le climat de travail et la mobilisation sont les

facteurs clés pour l'atteinte de nos objectifs comme institut universitaire. Plus ces facteurs sont positifs, plus notre performance sera bonne.

Vous me permettrez de souligner à ce sujet l'augmentation importante au cours de la dernière année de 6 507 jours-présence. Cette hausse représente pour un établissement en restructuration comme le nôtre une performance remarquable. On peut en dire tout autant du taux d'occupation qui s'est situé à 91% au cours du dernier exercice.

### Regroupement des programmes-clientèles

Cela dit, nous avons encore à relever de nombreux défis, au premier rang desquels figurent le regroupement et l'intégration des équipes à l'intérieur des programmes-clientèles.

Maintenant que la nouvelle structure d'encadrement est complétée et que nos conventions collectives locales sont signées, nous sommes prêts à amorcer l'étape suivante, c'est-à-dire analyser différents scénarios et préparer toutes les démarches nécessaires pour procéder au regroupement de chacun des quatre programmes-clientèles dans des mêmes lieux communs. Nous vous tiendrons informés des tenants et aboutissants de cette vaste opération.

L'année qui s'en vient sera donc encore bien remplie, d'autant plus que les projets sont nombreux à tous les niveaux de l'organisation. Dans un contexte où la situation financière de l'établissement demeure précaire, il nous faudra toutefois prioriser les actions et concentrer nos efforts à la bonne place, c'est-à-dire vers le client qui est notre raison d'être comme établissement.

« Les visiteurs n'ont pas eu de mal à constater que nous avons ici une expertise de haut niveau. »

# Bravo et merci à vous tous, artisans d'une belle visite d'agrément



Pierre Latreille  
Président,  
Fondation de l'Institut  
de réadaptation  
de Montréal



Pierre Poirier  
Président,  
Fondation de  
L'hôpital de  
réadaptation Lindsay



On reconnaît de gauche à droite :  
Armand Trahan, membre du CA,  
Daniel Paré, chef d'équipe des visiteurs,  
Monique Nadeau, Michel Picard et  
Yves Benoit

Les visiteurs d'Agrément Canada viennent à peine de quitter vos murs et c'est avec un immense plaisir que nous avons appris que ces derniers ont reconnu l'excellence des services dispensés à l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal. Cette grande reconnaissance qui vous est adressée nous donne l'énergie pour poursuivre notre mission et soutenir vos projets de développement.

Déjà très enchantés du climat bienfaisant et tonique qui règne à l'Institut, nous vous adressons ici toute notre gratitude et nous vous encourageons à poursuivre l'excellent travail qui vous caractérise et que vous accomplissez auprès de la clientèle.

En notre nom personnel et au nom de tous les administrateurs de la Fondation, nous vous félicitons et nous vous offrons tout notre appui pour que l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal demeure le leader en réadaptation. Votre dynamisme est contagieux !!!

Nous connaissons votre engagement et votre motivation; vos futurs défis seront certainement relevés avec brio car c'est vous tous qui, aujourd'hui, façonnez l'avenir. Encore une fois, nous applaudissons l'éloquent constat fait par Agrément Canada à votre endroit.



## Campagne de recrutement de médecins

Par Pascal Mailhot  
Adjoint au directeur général

Afin de pallier le départ à la retraite de membres de l'équipe médicale, l'Institut lance une campagne de recrutement visant particulièrement les résidents en médecine familiale. Différents moyens (publicité, envoi postal, présence au salon des résidents) sont utilisés afin de combler les postes ouverts. L'axe de communication concerne la situation géographique de l'Institut, et plus particulièrement la proximité de l'Université de Montréal et du quartier Outremont, avec tous les attraits que cela comporte pour de jeunes médecins (écoles, hôpitaux, parcs, etc.). Un gros merci au Dre Natalie Habra d'avoir accepté de nous « prêter » son image, et à Nancy Dubé pour le concept photo.



## Coup de chapeau!

Par Nicole Daubois, Coordonnatrice du service des bénévoles

**Voilà maintenant plus de 15 ans que je vais, deux fois par année, rencontrer des jeunes au Collège Brébeuf afin de faire du recrutement. Le scénario, toujours le même, est réglé comme du papier à musique!**

### Une belle jeunesse!

Par l'entremise de François Morissette, conseiller à la vie étudiante, je rencontre durant l'heure du dîner, au début de chaque session, des étudiants intéressés à s'impliquer bénévolement en milieu hospitalier. Une classe m'est réservée et il y a habituellement la moitié des sièges qui sont occupés. Cette année fut différente. Toutes les chaises étaient

prises et il y avait même des étudiants debout! Je fus très agréablement surprise, il va sans dire. Mais le vrai test était la semaine suivante. Combien d'entre eux allaient se déplacer pour assister à la formation obligatoire?

J'avais réservé la salle de la rotonde au 4e étage et, ayant un doute, j'avais fait monter 12 chaises supplémentaires. J'ai manqué de chaises! Tant de jeunes intéressés, attentifs, bref volontaires; voilà de quoi créer une belle cohorte de bénévoles pour l'automne. Ces jeunes sont inscrits principalement à l'aide aux repas et aux activités de loisirs et seront avec nous jusqu'à Noël. Souhaitons leur la bienvenue!



C'est avec bonne humeur que Léa Renaud-Cloutier accompagne Mathieu Godin au moment du repas.

## Des nouvelles du comité des usagers

Par Diane LeBel, Agent d'information

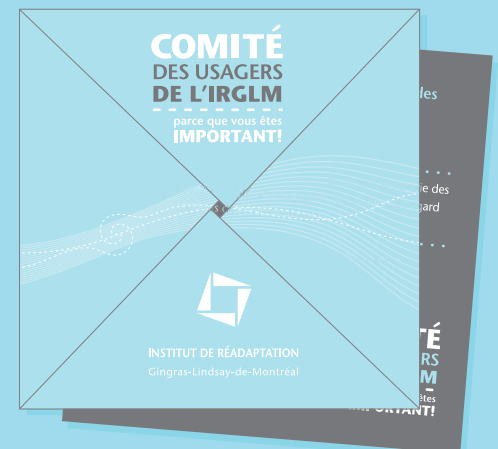
Lors de la réunion de ses membres le 27 septembre dernier, le conseil d'administration de l'Institut a adopté de façon officielle les règles de fonctionnement du comité des usagers de notre établissement. De plus, les membres ont souligné l'importance du rôle de ce comité.

Le président du comité des usagers, M. Nicolas Steresco, s'est dit très heureux d'agir à titre de représentant du comité auprès du conseil d'administration : « La prochaine réunion du CA me permettra d'y rencontrer les membres et ce sera, de plus, une belle occasion de leur

présenter notre tout nouveau dépliant promotionnel. »

Ce tout nouveau dépliant, à l'image du dynamisme du comité des usagers de l'Institut, se veut un outil promotionnel pratique et original permettant à la clientèle ainsi qu'aux membres de leur famille de communiquer avec le comité, s'ils en ressentent le besoin.

Les dépliants du comité des usagers sont disponibles dans les différents présentoirs des deux pavillons de l'établissement, ainsi qu'au bureau d'accueil, alors qu'un exemplaire est remis à chaque usager au moment de l'admission.



Le tout nouveau dépliant du comité des usagers est disponible dans les différents présentoirs de l'Institut ainsi qu'à l'accueil.



Semaine de la sensibilisation à la confidentialité du 21 au 27 novembre 2010

## L'archiviste médicale, la clé de l'accès à l'information

Par Sylvie Sabourin, Archiviste médicale – chef d'équipe

Le 21 novembre prochain, débute dans tous les établissements de santé du Québec, la campagne nationale de sensibilisation à la confidentialité. Les archivistes médicaux de l'Institut profitent de cette occasion pour mieux vous faire connaître leur profession.

L'archiviste médical est un professionnel de la santé qui est responsable de la gestion, du traitement, de l'accès et de la protection de l'information inscrite au dossier médical de l'utilisateur. Il reçoit les demandes d'accès au dossier et les traite conformément aux lois, règlements et politiques en vigueur au Québec.

« L'archiviste est une personne-ressource dans le contrôle de la qualité des données et aussi par son rôle de gardien de l'accès à l'information. »

De plus, il analyse le dossier médical. Il en extrait les diagnostics et traitements qui reflètent le séjour hospitalier. Il transpose ces données sous forme de codes répondant à des normes internationales.

Avec l'aide du logiciel Med-Echo, il saisit les informations ainsi codifiées qui alimenteront les statistiques du MSSS ainsi que la recherche médicale. Ces données deviennent un outil de comparaison entre les établissements et permettent au MSSS d'évaluer les besoins budgétaires reliés aux soins à la population.

### Un rôle de gardien de la confidentialité

Différents comités à l'intérieur de l'établissement requièrent la participation de l'archiviste médical, tel le comité d'évaluation médicale, où son implication réside dans la collecte des données dans un but d'amélioration continue de l'acte médical.

Aussi, sur réception d'une citation à comparaître, l'archiviste est appelé à se présenter devant les différents tribunaux

pour témoigner du contenu du dossier médical.

Comme on peut le constater, l'archiviste est une personne-ressource dans le contrôle de la qualité des données et aussi par son rôle de gardien de l'accès à l'information.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à consulter les archivistes de l'Institut.



De gauche à droite : Nathalie, Sylvie et Maria. (Absent sur la photo : Victor)

Du 22 au 26 novembre, surveillez le présentoir situé à l'entrée de chaque pavillon et prenez quelques minutes pour remplir le mini quiz d'informations générales afin d'évaluer vos connaissances. Vous pourriez être admissible au tirage de notre prix de présence.



## Un kiosque de verre...vert!

Par Chantal Landry, Technicienne en loisirs

**Créativité et écologie : voici le mot d'ordre pour une activité de loisirs des plus intéressantes réalisée par un groupe de bénéficiaires.**

Puisque le recyclage fait maintenant partie de notre quotidien, l'équipe des loisirs a voulu lancer une activité pour nos patients qui s'inscrivait dans ce contexte. Nous avons donc fait un appel à nos employés, afin d'obtenir des pots et objets de verre qui ne servaient plus. Nous avons là la base. Avec un peu d'imagination, nos bénéficiaires allaient créer, recréer et se réaliser.

Nous privilégions les activités qui peuvent se poursuivre à la maison, après un séjour chez nous. Travailler avec des objets de verre répondait à cet objectif.

Ces objets deviendraient des vases, des assiettes décoratives, des pots à crayons, à boutons, à trombones et bien d'autres choses encore. Les oeuvres de nos bénéficiaires ont été exposées le 18 août dernier.

L'équipe des loisirs vous dit MERCI. Votre réponse à notre appel nous a permis de recueillir beaucoup d'objets. Veuillez noter que nous acceptons en tout temps vos objets en verre.



Chantal Landry et Sylvie Howison, techniciennes en loisirs, exhibent les créations en verre confectionnées par un groupe de bénéficiaires



## Échelle de chute Lindsay Mais qu'est-ce donc ?

Par Sandra Lavoie, Agent de gestion des risques

**Vous avez peut-être entendu les éloges au sujet de la fameuse « échelle de chute » Lindsay » lors du bilan du dernier agrément et vous vous êtes demandé de quoi il s'agit ?**

En fait, une équipe d'intervenants cliniques du Pavillon Lindsay ont développé un outil d'évaluation du risque de chute, basé sur une revue de littérature et d'autres échelles validées, pour une clientèle en réadaptation. Il s'agit d'une grille complétée dès l'admission, qui permet d'identifier les personnes à haut risque de chute. L'outil comprend 8 items qui sont

remplis par l'ergo ou la physio en collaboration avec les soins infirmiers. En plus de cette grille de détection, les cliniciens ont aussi rédigé une liste d'interventions individualisées correspondant à chaque item de la grille.

**« Son utilisation semble avoir un effet sur le nombre de chutes chez cette clientèle. »**

Grâce à ces deux documents, des interventions ciblées peuvent être

rapidement appliquées par l'équipe de soin aux personnes identifiées comme étant à risque élevé de chute. Ces documents sont aussi utilisés lors des réunions de suivi des patients car l'équipe multi révisé la cote et adapte les interventions selon l'évolution du patient.

L'échelle de chute Lindsay est implantée depuis plus d'un an avec la clientèle neurologique au Pavillon Lindsay et son utilisation semble avoir un effet sur le nombre de chutes chez cette clientèle.

La validation préliminaire de l'outil sera amorcée prochainement afin d'évaluer sa capacité à discriminer les personnes à haut risque des personnes à faible risque et d'évaluer la relation entre le risque de chute et la survenue d'une chute. Ces analyses seront réalisées par une étudiante à la maîtrise professionnelle en ergothérapie sous la supervision de Lise Poissant, chercheuse à l'Institut.

# Des chaussures lancées pour une bonne cause!

Par Diane LeBel, Agent d'information

C'est sous le slogan « accompagner, prévenir, partager, soigner et mobiliser » que s'est tenue le 25 septembre dernier au Square Phillips la 4<sup>e</sup> pyramide de chaussures à Montréal, organisée par Handicap International, visant à dénoncer l'utilisation des mines antipersonnel et les bombes à sous-munitions (BASM), qui tuent ou mutilent une personne toutes les 90 minutes dans le monde. L'Institut était au rendez-vous.



Cette année, une action spéciale est organisée pour présenter la réadaptation des personnes amputées. L'Institut a fourni de fausses prothèses et du matériel de réadaptation afin de permettre au grand public de vivre quelques instants dans la situation d'une personne amputée.



En geste symbolique, les participants ont été appelés à constituer une pyramide de chaussures



Nathalie Charbonneau, Claude Nadeau, Mario Parent, Karine Deschamps et Jocelyn Morettini de la DTR, étaient au rendez, en soutien à la mission de Handicap International



## Démarrage imminent du programme pour chiens d'assistance

Par Nathalie Charbonneau, Directrice de la DTR

Le 7 juillet dernier, nous vous annoncions par le biais de l'Entre-Nous Express, que l'IRGLM avait été choisi pour développer un nouveau programme pour chiens d'assistance et que le programme serait déployé à l'automne. Eh bien, nous avons du nouveau!

En effet, le programme débutera très bientôt et sera sous peu annoncé sur le site du MSSS.

Valérie Martin-Lemoyne, physiothérapeute, a été affectée au programme de chiens d'assistance. Deux semaines de formation sont prévues dès la

fin octobre en collaboration avec MIRA.

Suite à ces périodes de formation, nous serons en mesure de débiter l'évaluation des patients qui pourraient bénéficier de ce programme.



## Le positionnement au fauteuil roulant, ça ne change pas le monde sauf que...

Par Naïla Nehmé, Direction des technologies de réadaptation (DTR)

**Je suis technicienne en orthèses-prothèses spécialisée en positionnement au fauteuil roulant et j'adore cette branche du métier. Comme c'est un secteur d'activité peu connu, je prends l'initiative de vous décrire son impact sur la vie quotidienne des techniciens qui comme moi le pratiquent et surtout sur les gens en fauteuil roulant.**

Le positionnement au fauteuil roulant a comme but de prévenir les contractures possibles lors de la réadaptation et le maintien d'une posture adéquate, confortable et fonctionnelle afin de permettre à la personne de participer à ses activités quotidiennes. Comme nous sommes

les personnes qui effectuent le travail technique et que nous sommes donc en contact direct avec le bénéficiaire, cela nous permet d'avoir une relation privilégiée avec ce dernier.

En effet, les retombées de notre travail dans leur vie de tous les jours sont importantes pour eux, ils sont donc souvent très reconnaissants. Par exemple, le positionnement au fauteuil roulant peut permettre aux bénéficiaires de pouvoir sortir de leur lit, de circuler dans leur milieu de vie et d'avoir une vie sociale relativement active. Parfois, ce sont de petites choses qui font en sorte que leur vie quotidienne est de beaucoup simplifiée.

### Un domaine passionnant

Comme il n'y a malheureusement pas beaucoup de recherche ou de littérature sur de nouvelles techniques au sujet du positionnement, il faut souvent se creuser la tête afin de créer de toutes pièces des solutions adaptées. Tous ces aspects font que le domaine du positionnement est pour moi un secteur très intéressant, stimulant et gratifiant.

J'espère que cette petite «brève» vous a donné le goût de connaître davantage le milieu du positionnement au fauteuil roulant et que vous ne regarderez plus un fauteuil et son bénéficiaire de la même façon...

## Une expérience enrichissante

Par Diane LeBel, Agent d'information

**Cet été, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux assistants en réadaptation, dont Kristelle Ong-Tuong, étudiante en ergothérapie, qui nous a livré quelques impressions de son passage à l'Institut dans le cadre de cette pratique de recrutement innovatrice.**

Essentiellement, Kristelle retient de son expérience à l'Institut le chaleureux accueil qui lui été réservé (sans compter les sorties de filles!!!). Quant au cadre du travail, elle estime que son séjour parmi nous lui a donné beaucoup d'idées sur des façons différentes de travailler en équipe, ce qu'elle adore, d'ailleurs. En tout temps,

elle s'est sentie appuyée et soutenue dans ses tâches. La plus grande autonomie, qui caractérise d'ailleurs notamment l'innovation de cette pratique, a été pour elle l'un des aspects intéressants. Elle se sentait

davantage à l'aise avec la clientèle et a souligné, de plus, la diversité des cas et des groupes d'âges de celle-ci.

Elle aurait toutefois aimé, durant son séjour, participer aux réunions, voir plus de patients et... marcher davantage à l'extérieur! Kristelle a été séduite par son expérience à l'Institut et souhaiterait bien y faire partie du personnel dans un avenir rapproché.



**Kristelle a adoré son expérience à titre d'assistante en réadaptation. On la voit ici avec un bénéficiaire des plus souriants!**



## Des projets à la recherche

Josée Gauthier, Coordonnatrice de la recherche clinique par intérim

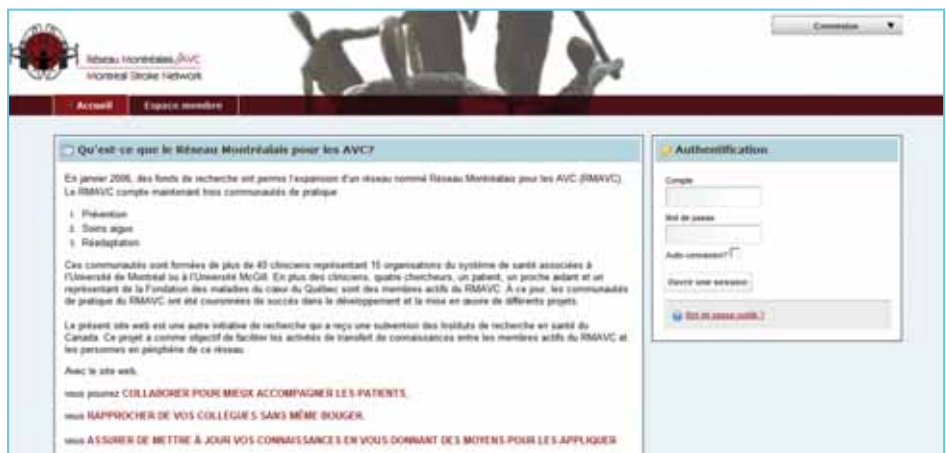
### Échanger autour des meilleures pratiques via le Web : Pourquoi pas ?

Une étude s'intéressant à l'utilisation du Web pour favoriser l'échange de connaissances autour des bonnes pratiques est présentement en cours à travers le continuum de services québécois. L'étude, financée par les Instituts de recherche en santé au Canada est dirigée par des chercheuses du CRIR, Lise Poissant (IRGLM) et Sara Ahmed (CRCL) et réunit aussi les chercheuses Annie Rochette et Hélène Lefebvre (CRIR-CRLB) de même que la chercheuse Deborah Radcliffe-Branch et le Dr Richard Riopelle, du CUSM.

Dans le cadre de cette étude, les membres du Réseau Montréalais pour les AVC (RMAVC) et tous les professionnels de la santé travaillant auprès de la clientèle AVC seront invités à utiliser un site web interactif. La conception du site web s'appuie

sur une analyse des besoins recueillis lors d'entrevues auprès d'utilisateurs potentiels. Le site offrira différentes applications (ex. forums de discussion, blogs, résultats de sondages) dans le but de favoriser les échanges autour des meilleures pratiques et d'une bonne gestion de l'AVC. Le site offrira un énorme potentiel pour mettre à jour vos connaissances, augmenter

vos efficacités et faciliter des changements dans votre pratique. Les chercheurs examineront les stratégies de communication ainsi que les facteurs individuels et organisationnels influençant l'échange de connaissances entre les professionnels de la santé. Le site web sera disponible en novembre. Restez à l'écoute!



## LANCEMENT DU COMITÉ RECONNAISSANCE

Par Raphaëlle Lebrun, Conseillère en développement organisationnel

Le comité Reconnaissance de l'IRGLM s'est mis à l'œuvre le 5 octobre dernier. Déjà, l'organisation de la fête de Noël des employés et de la fête de Noël des enfants a fait émerger une multitude d'idées!

**Un gros merci aux membres du comité...**

- Mirna Chamoun – Représentante de la catégorie d'emploi 1
- Claude Laroche – Représentant de la catégorie d'emploi 2
- Mélanie Boivin – Représentante de la catégorie d'emploi 3
- Antonia Tsonis – Représentante de la catégorie d'emploi 4

- Marie-Ève Demers – Représentante du personnel d'encadrement
- Diane LeBel – Représentante des communications
- Raphaëlle Lebrun – Représentante de la Direction des ressources humaines

# Bienvenue et au revoir

## Nouveaux visages



- Carlah Joseph  
candidate à l'exercice de la profession  
– soins infirmiers



- Sokhom Sem  
préposée aux bénéficiaires



- Alex Lapierre  
préposé à la cafétéria



- Amo Kwaw Affary  
infirmier



- Annick Moreau  
préposée – service alimentaire



- Blanche Clément  
préposée aux bénéficiaires



- Karin Staeger  
infirmière



- Anne-Marie Vinay  
travailleuse sociale



- T. Nhan Nguyen  
agente de gestion financière



- Lyne Gauvreau  
attachée de direction, DRH



- Mariane Robert  
Ergothérapeute



- Marianne Dufour  
physiothérapeute,  
programme santé physique



- Victor Pizarro-Sotero  
archiviste médical



- Geneviève Martel-Thériault  
orthophoniste, programme  
neurologie

## Nominations



- Anderson Dagrain  
coordonnateur de soir



- Diane Brault  
coordonnatrice de soir

## Départs

- Marie-Claude Hamel, agente administrative,  
classe 1, DSA
- Alexandre Prieur-Grenier, préposé aux services  
alimentaires
- Mary Lattas, ergothérapeute
- Manon Breton, agente administrative, classe 2, DTR
- Lise Marcotte, technicienne en administration,  
approvisionnement
- Nabila Ait Si Mammar, infirmière, DSI
- Mustapha Ait Sadoune, infirmier, DSI
- Claude Paquette, psychologue, programme TCC

# CAPSULE HISTORIQUE

## Une mission également pédiatrique

Lors de sa fondation, l'Institut de réadaptation de Montréal avait pour but la réadaptation des adultes handicapés. Il reste que les personnes âgées de moins de 21 ans constituent une moyenne de 43% de la clientèle durant la première décennie. Cette forte proportion de jeunes patients résulte de plusieurs facteurs.

D'abord, la forte incidence des cas de poliomyélite au cours de cette période entraîne une collaboration étroite entre la Fondation canadienne contre la poliomyélite, l'hôpital Pasteur et les physiatres de l'Institut qui acquièrent de ce fait une grande compétence dans le traitement de cette maladie touchant davantage les enfants. Par ailleurs, jusqu'en 1953, seul le traitement des patients mineurs permet d'obtenir l'aide financière du gouvernement fédéral. Léo Dallain, administrateur de l'Institut, s'entend donc rapidement avec les inspecteurs fédéraux pour que l'Institut accueille 50% d'adultes et 50% de jeunes de moins de 21 ans afin d'avoir droit aux subventions destinées au traitement des enfants handicapés.



Le premier ministre Jean Lesage lors d'une visite à l'Institut.

## Concours des anagrammes

Connaissez-vous les grands compositeurs? Replacez les lettres en ordre afin de connaître le nom de ces compositeurs célèbres qui ont immortalisé la musique classique. Découpez le coupon de participation et déposez-le dans la boîte identifiée à cet effet dans l'un ou l'autre des 2 pavillons avant le 3 décembre 2010. Bonne chance!

CUPINIC \_\_\_\_\_ HOTBEVENE \_\_\_\_\_

PINOCH \_\_\_\_\_ CIRE ITESA \_\_\_\_\_

RAMTOZ \_\_\_\_\_ NEGWAR \_\_\_\_\_

FROKPOIVE \_\_\_\_\_ HAKTICVOKIS \_\_\_\_\_

Votre nom : \_\_\_\_\_

Votre service : \_\_\_\_\_ Poste téléphonique : \_\_\_\_\_

## Qui suis-je?

Le comité du bulletin lance un tout nouveau concours. Il consiste à tenter de reconnaître la ou le collègue de travail qui apparaît sur la photo que nous publions. Facile? Pas forcément, surtout lorsque la photo date de la jeune enfance (c'est-à-dire de 1 an à 8 ans)! Alors, êtes-vous prêts? Voici nos deux premiers sujets :

A



Cet homme de parole et d'esprit, préfère de beaucoup la lumière aux ténèbres. Sa popularité tant auprès de la clientèle que du personnel n'a rien d'un miracle. En effet, il aime les gens... et un bon petit verre de vin au quotidien. Quel bon vivant, ma foi!

Elle court, elle court (mais ce n'est pas la maladie d'amour!)... et elle rit toujours.

B



De qui s'agit-il? Découpez le coupon de participation et déposez-le dans la boîte identifiée à cet effet dans l'un ou l'autre des 2 pavillons avant le 26 novembre 2010. Bonne chance!

Nom de la personne A : \_\_\_\_\_

Nom de la personne B : \_\_\_\_\_

Votre nom : \_\_\_\_\_

Votre service : \_\_\_\_\_ Poste téléphonique : \_\_\_\_\_

Si vous avez des suggestions pour les prochains « Qui suis-je? », communiquez avec Diane LeBel au poste 5200.

ENTRE-NOUS | VOLUME 1 N°9 | NOVEMBRE-DÉCEMBRE 2010

Entre-nous est le journal interne de l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal. Le contenu des articles n'engage que la responsabilité des signataires.

Comité du bulletin : Félicité Ngadja, Marie-Louise Ngah Nkoa, Antonia Tsonis et Nehza Zahhar

Édition : Pascal Mailhot, adjoint au directeur général

Coordination : Diane LeBel, agent d'information • Mise en page : Tabasko Communications

Photos : Gisèle Archambault, service de l'audiovisuel et Diane LeBel, agent d'information



INSTITUT DE RÉADAPTATION  
Gingras-Lindsay-de-Montréal